



Handleiding Parro voor ouders/verzorgers

Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

Installatie en inloggen

- Installatie:
 - Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore)
 - PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad

Zoek op 'Parro' in:



Computer of Windows Phone? Ga naar talk.parro.com.

- Inloggen:
 - De leerkracht van uw kind geeft u toegang. Per mail ontvangt u een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>.
 - De ouders van de groepen 1 t/m 2/3 ontvangen die mail op maandag 17 oktober, de ouders van de groepen 3 t/m 5 op dinsdag 18 oktober en de ouders van groep 6 t/m 8 op woensdag 19 oktober.
 - Heeft u meerdere kinderen op school, dan kunt u deze code in dezelfde app bij 'instellingen' en dan naar accounts" bij de + toevoegen.
 - Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmail, waarin u uw mailadres nog éénmaal bevestigt
 - U kunt nu gebruik maken van Parro
 - NB: willen beide ouders/verzorgers en/of een persoonlijk begeleider gebruik maken van Parro, dan dient ieder van hen een eigen account te hebben. Zorgt u er dus voor dat het



betreffende mailadres (voor ieder account verschillend) bekend is bij de schooladministratie administratie.br@pcogv.nl

Parro in gebruik

Parro kent de volgende opties:

- **Tabblad 1: Groepen**

Hier ontvangt u nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

- Nieuws uit de klas
- Nieuws vanuit de organisatie.
- NB: om privacy-redenen verzoeken wij u nadrukkelijk om beeldmateriaal uit Parro niet te delen (bijv. via social media)

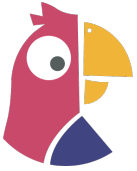
- **Tabblad 2: Agenda**

Hier vindt u de belangrijkste evenementen uit de jaarkalender terug, zoals het vakantierooster en de verschillende vieringen. Ook specifieke klasgebeurtenissen vindt u hier. Ouderhulp wordt nog via de klassenouders geregeld. Voor de oudergesprekken zult u in Parro een uitnodiging ontvangen. U kunt dan direct inschrijven op een van de aangegeven tijden.

- **Tabblad 3: Gesprekken**

Heeft u een mededeling of een vraag voor de leerkracht, dan gebruikt u de optie 'Gesprekken'. Dit kan variëren van een ziekmelding of absentmelding (deze altijd met een reden) tot een onderwijsinhoudelijke vraag. Achter de naam van de leerkracht ziet u op welke momenten de leerkracht beschikbaar is.

- Klik op de naam van de leerkracht en start het gesprek
- Staat de naam er nog niet bij: klik op de +, zoek de gewenste persoon en start het gesprek
- Desgewenst kunt u een bijlage toevoegen: klik hiervoor op de paperclip



Parro

- NB: Dit vervangt het mailverkeer tussen de ouders en de klas (en de school)!
- De leerkracht zal bij inhoudelijke vragen altijd telefonisch contact opnemen en niet via Parro communiceren.

- **Tabblad 4: Instellingen**

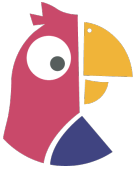
- Profiel: hier kunt u zelf uw instellingen aangeven en aanpassen; o.a. uw naam en wachtwoord, een foto van uw kind en uw privacy-voorkeuren.
- Meldingen: hier geeft u aan of en wanneer u Parro-meldingen in uw mail wilt ontvangen. Dit is uiteraard niet noodzakelijk.
- Parro support: hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.
- Het aangeven van uw privacy-voorkeuren doet u als volgt:
 - Ga naar tabblad 4: 'Instellingen'
 - Tik op 'Profiel' en scroll naar het kopje 'Mijn kinderen'
 - Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op 'Privacy voorkeuren'
 - Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'
 - Uw privacy-voorkeuren kunt u te allen tijde aanpassen, mocht u dit willen.
- Let op: indien u uw voorkeuren niet aangeeft, dan moeten wij ervan uitgaan dat u ons nergens toestemming voor geeft!

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, dan helpen wij u daar graag bij.

Dit doen wij op de volgende manieren:

- Maak gebruik van de helpdesk van Parro, waarop u antwoord vindt op de meeste vragen. Dit vindt u onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. U vindt het ook op <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>



Parro

- Neem contact op met de leerkracht van uw kind, zodat deze de vraag kan beantwoorden. Zij zal de vraag indien nodig doorgeven aan onze Parro specialist. De leerkracht geeft de terugkoppeling aan u.