



KINDCENTRUM  
**De Branding**  
Locatie Veller

**Locatieplan**  
Buitenschoolse opvang



Naam: Kindcentrum De Branding, locatie Veller  
Straat: Tusolaan nr. 2 (Kinderdagopvang) en nr. 4 (Buitenschoolse opvang)  
Postcode: 3772 WP  
Telefoon: 0342 729 040 (Opvang keuze 1 en Buitenschoolse opvang keuze 3)  
E-mail: [directie.br@pcogv.nl](mailto:directie.br@pcogv.nl), locatiedirecteur Esther Groenevelt

## Inhoud

<b><i>Inleiding</i></b> .....	<b>- 3 -</b>
<b><i>Hoofdstuk 1 Algemene informatie</i></b> .....	<b>- 4 -</b>
Onze accommodatie en de groeps- en buitenruimten .....	- 4 -
Onze basisgroepen .....	- 4 -
Onze openingstijden .....	- 5 -
Tijdens vakanties .....	- 5 -
BKR, de 3 –uursregeling en de 30 min regeling .....	- 5 -
Vaste pedagogisch medewerkers .....	- 6 -
Onze dagindeling op de BSO .....	- 6 -
Zelfstandigheid op de BSO .....	- 7 -
<b><i>Hoofdstuk 2 Observeren en volgen van de ontwikkeling</i></b> .....	<b>- 8 -</b>
<b><i>Hoofdstuk 3 Ouders, contacten en betrokkenheid</i></b> .....	<b>- 10 -</b>
De mentor .....	- 10 -
Oudercommissie .....	- 10 -
Het wennen.....	- 10 -
Het brengen (in het geval van de vakantie BSO) .....	- 10 -
Het halen.....	- 10 -
Ouderportaal .....	- 11 -
Afscheid nemen van de groep .....	- 11 -
<b><i>Hoofdstuk 4 Pedagogisch medewerkers</i></b> .....	<b>- 11 -</b>
Pedagogisch medewerkers.....	- 11 -
Deskundigheidsbevordering .....	- 11 -
Nieuwe medewerkers .....	- 11 -
Stagiaires .....	- 11 -
Medewerkers schoonmaak .....	- 12 -
<b><i>Hoofdstuk 5 Rituelen en feesten op onze locatie</i></b> .....	<b>- 13 -</b>
Verjaardagen.....	- 13 -
Feestdagen.....	- 13 -
Activiteiten met groepen groter dan 30 kinderen .....	- 13 -
<b><i>Hoofdstuk 6 Protocollen</i></b> .....	<b>- 14 -</b>

## Inleiding

Bedankt voor uw interesse in ons kindcentrum!

### Locatieplan

Voor u ligt het locatieplan van buitenschoolse opvang Kindcentrum De Branding locatie Veller. Dit Locatieplan vormt samen met het Algemeen pedagogisch beleidsplan en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid een geheel en deze zijn de leidraad voor onze pedagogisch medewerkers in hun dagelijks handelen. Deze plannen gaan specifiek over de kinderopvang binnen ons kindcentrum, wilt u meer weten over ons onderwijs dan verwijzen wij u graag naar Esther Groenevelt, locatiedirecteur. Dit locatieplan is bedoeld om pedagogische medewerkers, ouders en andere belangstellenden te informeren over onze locatie. Naast informatie over wat onze locatie zo bijzonder maakt vindt u er veel praktische informatie over de kinderopvang binnen ons kindcentrum. Het geeft richting aan keuzes die we maken in het omgaan met kinderen, het vastleggen van afspraken en het vertalen van pedagogische doelen naar pedagogisch handelen op de kinderopvang. Alle plannen kunt u vinden op de website van onze locatie [www.kindcentrum-debranding.nl](http://www.kindcentrum-debranding.nl)

### Het Algemeen pedagogisch beleid

In het Algemeen pedagogisch beleid staat onze pedagogische visie en missie beschreven en informatie die voor alle locaties geldt. U vindt er ook een concrete uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen en informatie over voeding, onze visie op spelen, ontwikkelen en activiteiten, etc.

### Het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Elke locatie van PCO Gelderse Vallei heeft een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kunt u lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze locatie en welke maatregelen we nemen om de risico's zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we onze achterwacht regelen.

Onze locatie wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van deze inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en indien aanwezig de oudercommissie. Evaluatie van onderdelen uit dit locatieplan vindt steeds plaats tijdens informele momenten en het teamoverleg. Bij wijzigingen worden deze altijd voorgelegd aan de oudercommissie of ouders worden betrokken middels een ouderraadpleging.

Het vastleggen van onze werkwijze in een locatieplan vinden wij belangrijk omdat:

- We een eenduidige en continue pedagogische kwaliteit willen borgen,
- We op deze manier de pedagogische kwaliteit borgen en bespreekbaar maken en eventueel kunnen bij stellen,
- We steun willen bieden bij het werken met de kinderen en handvatten willen geven aan de werkzaamheden van onze pedagogisch medewerkers.

Mocht u nog informatie missen of vragen hebben dan kunt u natuurlijk altijd terecht bij onze pedagogisch medewerkers of de teamleider opvang: Christianne Pluim, [christianne.pluim@pcogv.nl](mailto:christianne.pluim@pcogv.nl)

Wij wensen u veel leesplezier!

Het team van Kindcentrum De Branding locatie Veller

## Hoofdstuk 1 Algemene informatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontplooiën in een warme, veilige en stimulerende omgeving. Wij gaan uit van de behoefte van het kind, dat is ons uitgangspunt binnen het onderwijs en kinderopvang. Wij informeren u graag hoe wij dit vorm geven op onze locatie binnen de kinderopvang.

### Onze accommodatie en de groeps- en buitenruimten

Uniek aan ons kindcentrum is de doorgaande lijn in de ontwikkeling van 0-13 jaar. In de vroege ochtend brengt u uw kinderen naar de kinderdagopvang. Hier werken we met 2 verticale groepen, voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen vanaf 4 tot 13 jaar zijn welkom op de voorschoolse opvang. Dit is maar een deur verder. U hoeft niet naar diverse locaties te rijden, maar biedt uw kind(eren) een rustige start van de dag!

In de loop van de dag is er regelmatig ruimte voor ontmoeting, de oudere peuters kunnen een keer meespelen bij de kleuters, maar ook de grote broer/zus kan nog even om het hoekje kijken bij de kinderdagopvang. Aan het einde van de dag kunt u uw kinderen weer ophalen bij de BSO en kinderdagopvang.

We bieden ook kindcentrum brede activiteiten aan, zoals voorstellingen in de Kinderboekenweek, de sinterklaasviering en andere feesten.

Daarnaast zorgen we ook voor een doorgaande ontwikkeling; de overdracht van kinderen van de kinderdagopvang naar basisonderwijs zal dan ook intern geregeld zijn. De onderbouw zit in dezelfde vleugel als de kinderdagopvang, de kinderen (en ook de ouders) zullen de leerkrachten en pedagogisch medewerkers in de jaren dat ze bij ons verblijven allemaal ontmoeten. Uw kind laten ontwikkelen doen we immers samen!

De kinderen van onze voorschoolse - en buitenschoolse opvang zullen gebruik gaan maken van de leerpleinen die hiervoor multifunctioneel ingericht zijn. Er is veel ruimte om samen te spelen en te ontspannen. Naast onze leerpleinen hebben wij speciaal voor hen ingerichte basisgroep ruimtes, ook daar bieden we activiteiten aan waarbij eigen initiatief en zelf ontdekken wordt gestimuleerd, maar ook ruimte is om even tot rust te komen. Uiteraard zijn al deze ruimtes door de GGD goedgekeurd.

### Onze basisgroepen

Wij zijn van mening dat voor het kind de aanwezigheid van bekende kinderen in de groep een gevoel van veiligheid geeft. Dit groepsgevoel vormt eveneens een goede basis voor het kind om te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen. Binnen onze buitenschoolse opvang werken we met basisgroepen. Deze groep is voor de kinderen een veilige basis waar kinderen eten en de vaste pedagogisch medewerkers en kinderen uit de basisgroep ontmoeten. Vanuit deze veilige basis krijgen kinderen activiteiten aangeboden buiten de basisgroep.

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij altijd de landelijke richtlijnen ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).

BSO groep 1 + BSO groep 2 bevindt zich op de begane grond, BSO groep 3 bevindt zich op de eerste verdieping. Bij vrij spel, groepsactiviteiten of uitstapjes kunnen de kinderen de basisgroep verlaten.

Kindcentrum De Branding locatie Veller bestaat uit:

Kindcentrum De Branding locatie Veller	Dag	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
<b>BSO groep 1</b>	Maandag	4-7	10	1
	Dinsdag	4-7	10	1
	Donderdag	4-7	10	1
	Vrijdag	4-13	11	1
<b>BSO groep 2</b>	Maandag	4-13	11	1
	Dinsdag	4-13	11	1
	Donderdag	4-13	11	1
<b>BSO groep 3</b>	Maandag	7-13	24	2
	Dinsdag	7-13	24	2
	Donderdag	7-13	24	2

### Onze openingstijden

KDO: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30-18.00 uur  
(woensdag geopend per 21-8)

VSO: maandag, dinsdag, donderdag van 7.30-8.30 uur

BSO: maandag, dinsdag, donderdag van 14.30-18.00 uur en vrijdag van 8:25-18:00 uur  
(woensdag indien er genoeg aanmeldingen zijn van 12:00 – 18:00 uur)

Vakantie BSO: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 07:30-18.00 uur

### Tijdens vakanties

Onze BSO biedt ook vakantieopvang aan. Tijdens vakantieweken is het mogelijk om op maandag, dinsdag, donderdagen vrijdag opvang af te nemen (Indien er genoeg interesse is voor de woensdag zullen we ook deze dag open gaan). Deze dagen zullen wij open zijn van 7.30-18.00 uur. Uiteraard zullen we tijdens deze vakanties ook een leuk programma aanbieden met afwisselende activiteiten.

### BKR, de 3-uursregeling en de 30 min regeling

Bij een aaneengesloten openstelling van minimaal tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR (beroepskracht-kindratio). Dit is wettelijk toegestaan. Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij gebruik van deze 3-uursregeling bij vakantieopvang en 30 minuten regeling voor de BSO middagen. Zoals aan het begin en het einde van de dag en tijdens de pauzes van onze medewerkers. Regelmatig controleren wij of onderstaande tijden nog kloppen met de dagelijkse realiteit. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers altijd wordt ingezet en dus aanwezig is op de locatie.

BSO groep 1 Maximaal 20 kinderen maandag, dinsdag, donderdag 4-7 jaar vrijdag 4-13

Maandag	1 beroepskracht	14.15-18.00
Dinsdag	1 beroepskracht	14.15-17.00
Woensdag		Gesloten, mogelijk open per 1-9
Donderdag	1 beroepskracht	14.15-18.00
Vrijdag	1 beroepskracht	14:15-18.00

#### BSO groep 2 Maximaal 11 kinderen 4-13 jaar

Maandag	1 Beroepskracht	14.15-17.30
Dinsdag	1 Beroepskracht	14.30-18.00
Woensdag		Gesloten
Donderdag	1 Beroepskracht	14.30-17.30
Vrijdag		Gesloten

#### BSO groep 3 Maximaal 24 kinderen 7-13 jaar

Maandag	2 Beroepskrachten	14.15-17.00 14.15-18.00
Dinsdag	2 Beroepskrachten	14.15-17.30 14.15-18.00
Woensdag		Gesloten
Donderdag	2 Beroepskrachten	14.15-17.00 14.15-18.00
Vrijdag		Gesloten

### Vaste pedagogisch medewerkers

Bij de BSO werken we met zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer er vaste pedagogisch medewerkers op de groep zijn en kinderen hen leren kennen, zullen zij een persoonlijke band opbouwen met elkaar. Hierdoor zullen kinderen zich 'thuis' voelen op het kindcentrum en op de BSO. Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is zetten wij een andere beroepskracht in, in plaats van het vaste gezicht. Als eerste kijken we of er een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep kan worden ingezet en als dat niet mogelijk is een vertrouwde beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde invalkracht van de PCO flexpool.

### Onze dagindeling op de BSO

De dagindeling zorgt voor structuur in de dag, dit komt het welbevinden van het kind ten goede en bevordert het gevoel van veiligheid. Gedurende de dag volgen de gebeurtenissen elkaar op in een vaste regelmaat, echter de tijdstippen worden niet heel strikt gehanteerd, maar naar inzicht van de pedagogisch medewerkers, die afstemmen op de behoefte van de kinderen.

#### Onze dagindeling op de BSO

##### Voorschoolse opvang (VSO)

7.30 Inloop kinderen brengen, activiteiten liggen klaar of kinderen gaan vrij spelen.

8.25 De kinderen worden naar de groep gebracht.

##### Naschoolse opvang (BSO)

###### Korte middag

14.20 De kinderen van de locatie Norschoten (Lange Voren 90) worden met de taxi opgehaald en naar BSO Veller gebracht.

14.30 De kinderen komen uit de groepen: de jongste kinderen (groep 1 en 2) worden opgehaald bij de groep. De kinderen van groep 3 t/m 8 komen zelfstandig naar de BSO-ruimte toe.

Zowel boven als beneden zit een pedagogisch medewerker aan een tafel. Met een dienblad met fruit, bekers en een kan drinken. Het kind gaat aan de tafel zitten waar hij hoort en leest een tijdschrift, doet een kort spelletje of kletst met elkaar. Er wordt fruit gegeten. De pedagogisch medewerker vertelt waar de kinderen uit kunnen kiezen op het planbord. Voordat alle kinderen naar buiten gaan, kiezen zij een activiteit op het planbord beneden.

15.00 Alle kinderen gaan naar buiten met alle pedagogisch medewerkers. De kinderen dragen een hesjes.

15.30 Start van de activiteiten. Er worden minimaal twee activiteiten aangeboden aan de kinderen. De kinderen sluiten aan bij de activiteit die zij gekozen hebben.

16.15 De activiteit wordt afgerond.

16.30 In de basisgroep aan tafel voor water, thee of sap en een cracker. Tijdens het eten van een cracker zit elk kind aan zijn vaste tafel.

16.50 Vrij spel binnen of buiten.

18.00 Sluiting.

### Zelfstandigheid op de BSO

Hoe ouder het kind is, hoe meer het kind behoefte heeft aan eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid. Door kinderen vanaf groep 5 meer vrijheid te geven komen we tegemoet aan hun behoefte aan zelfstandigheid en wordt hun zelfvertrouwen vergroot. Met zowel de ouder als het kind worden afspraken gemaakt en deze worden genoteerd in de Ouderapp Konnect. De afspraken die gemaakt worden zijn bijvoorbeeld; zelfstandig naar huis lopen vanaf een bepaalde tijd, zonder toezicht van een pedagogisch medewerker op het plein buiten spelen of zelf van de BSO naar de voetbal gaan.

## Hoofdstuk 2 Observeren en volgen van de ontwikkeling

Alle kinderen die geplaatst zijn op ons kindcentrum worden gevolgd in hun ontwikkeling volgens onderstaand stappenplan.

### Stappenplan in het volgen van de ontwikkeling van een kind op de buitenschoolse opvang:

**Plaatsing kind**



**Dossier aanmaken**

**Mentor aanwijzen en dit melden bij desbetreffende ouder(s)/verzorger(s) en het betreffende BSO-kind**



**Observeren kind**



**Aandachtspunt geconstateerd\***

← **blijven observeren kind**



**Overleg met collega's**

→ **geen bevestiging aandachtspunt**

Binnen 1 week na observatie



**Bevestiging aandachtspunt\***



**Overleg pedagogisch coach, pedagogisch coach komt observeren\***



**Overleg met ouders\***

Binnen 2 weken na observatie



**Eventueel informatie halen of mogelijke handelwijze bespreken\***

Bij intern begeleider, leerkracht, gebiedsteam, Integr.Vroeghulp etc.



**Registreren van gemaakte afspraken en plan van aanpak → is voldoende**

Binnen 4 weken na observatie



**Is niet voldoende**



**Overleg ouders, pedagogisch coach, locatiedirecteur, intern begeleider, eventueel GT en/of IVH \***



**Doorverwijzing instantie of andere school\***



**Elke 3 maand evaluatie en overleg onderwijs (leerkracht en ib'er)\***



**Eindevaluatie\***



**Warme overdracht naar instantie of ander onderwijs\***

**\*Noteren in dossier van het kind**

↓  
**Elke 3 maand evaluatie en overleg onderwijs (leerkracht en ib'er)**  
↓  
**Eindevaluatie**



### **Toelichting stappenplan observeren en volgen van de ontwikkeling van een kind op de BSO:**

- Op het moment dat een kind in ons kindcentrum komt wordt er een dossier voor dit kind gemaakt en een mentor aangewezen. De mentor zal over het algemeen die pedagogisch medewerker zijn die het kind de meeste dagdelen ziet. De ouders en het kind horen wie de mentor van het kind is en kunnen dit zien in Konnect.
- Elk dagdeel dat het kind komt wordt het geobserveerd door één van de pedagogisch medewerkers. Observeren is de natuurlijke houding en activiteit van pedagogisch medewerkers. We doen dat voortdurend om sensitief op de kinderen te kunnen inspelen. Door goed te observeren zien we ook kansen om kinderen een extra impuls te geven.
- Indien er door observatie iets wordt waargenomen wat op afwijkend gedrag lijkt, wordt dit in het systeem genoteerd en wordt er binnen één week overlegd met collega's die dit kind ook op de groep zien.
- Als blijkt dat de collega's geen reden zien tot verdere actie wordt er niets mee gedaan maar zal het kind "gewoon" geobserveerd worden.
- Indien collega's ook een bevestiging geven van het aandachtspunt, wordt dit genoteerd. Dit wordt overlegd met de intern begeleider en/of de pedagogisch coach. De pedagogisch coach komt extra op de groep om het kind te observeren en met de pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan. Binnen twee weken na observatie zal dan een gesprek met ouders plaats vinden over het kind en de bevindingen van de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch coach. Een samenvatting van dit gesprek wordt genoteerd. Eventueel kan de pedagogisch coach bij dit gesprek zijn om te ondersteunen. De pedagogisch coach deelt de observatie en het oudergesprek met de intern begeleider.
- Indien nodig kan er extra informatie over het kind gevraagd worden aan de intern begeleider of leerkracht of de mogelijke handelwijze kan besproken worden met medewerkers van het Gebiedsteam (GT) of Integrale Vroeghulp (IVH). Dit wordt ook genoteerd.
- Binnen 4 weken na de observatie wordt een plan van aanpak opgesteld. Indien dit plan van aanpak voldoende werkt, wordt er elke drie maanden een evaluatie gedaan en aan het eind van de geplaatste periode nog een eindevaluatie.
- Indien het plan van aanpak niet voldoende werkt zal er overleg plaatsvinden met de ouders, pedagogisch coach, locatiedirecteur, intern begeleider en eventueel het GT of IVH.
- Hier kan uitkomen dat het kind een doorverwijzing krijgt naar een instantie of andere school. Dit wordt genoteerd. Er zal vervolgens elke drie maanden een evaluatie plaatsvinden en een eindevaluatie aan het eind van de geplaatste periode.
- Er volgt een warme overdracht naar de instantie of andere school. Dit wordt genoteerd in het dossier.
- Na elke evaluatie wordt bekeken welke stappen er genomen moeten worden. Het kan zijn dat er weer of alsnog overleg met de pedagogisch coach, intern begeleider of het gebiedsteam gevoerd moet worden met de bij behorende acties.

Indien er twijfel ontstaat bij pedagogisch medewerkers wat de juiste handelwijze voor het kind is, zal er contact opgenomen worden met de pedagogisch coach en/of de teamleider van het kindcentrum. Ook indien er externe zorg bij het kind nodig is, wordt de teamleider geïnformeerd.

## Hoofdstuk 3 Ouders, contacten en betrokkenheid

### De mentor

Contacten met ouders vinden wij erg belangrijk. Allereerst vindt er een rondleiding plaats met de teamleider, Christianne Pluim. Na inschrijving en plaatsing zal er uiterlijk twee weken voor de startdatum door de pedagogisch medewerker van de basisgroep contact met de ouder(s) opgenomen worden voor het plannen van een kennismakingsgesprek. Ieder kind heeft een eigen mentor. Dit is de pedagogisch medewerker die uw kind het meeste ziet op de opvangdag(en). Wie de mentor van uw kind is kunt u zien in het ouderportaal. Als u, los van de dagelijkse gang van zaken, iets bijzonders over uw kind en/of thuissituatie wilt bespreken, dan kunt u daarvoor de mentor benaderen. De oudergesprekken zullen ook door de mentor gevoerd worden.

### Oudercommissie

Kindcentrum De Branding-Veller vindt het belangrijk dat ouders meedenken over de opvang. Daarom krijgt iedere ouder samen met andere ouders de gelegenheid een oudercommissie te vormen. In de oudercommissie kunnen ouders meedenken en invloed uitoefenen op een aantal onderdelen met betrekking tot de opvang. Een oudercommissie adviseert de locatiedirecteur/teamleider gevraagd en ongevraagd van adviezen. De oudercommissie heeft 3x per jaar een vergadering waarbij de locatiedirecteur en teamleider opvang aanwezig is.

### Het wennen

Ons uitgangspunt is om het kind en de ouders zo te begeleiden, dat het kind en de ouders zo snel mogelijk wennen aan de groep en de pedagogisch medewerkers, zodanig dat het kind en ouders zich geaccepteerd, gerespecteerd en veilig voelen. Kinderen die voor het eerst op de BSO komen starten in principe direct, zij kennen immers de locatie. Ouders kunnen (zoveel als zij willen) telefonisch informeren hoe het met hun kind gaat. Daarnaast houden de pedagogisch medewerkers de ouders op de hoogte via de ouderapp Konnect. Aan het einde van de dag is er altijd een moment van overdracht.

### Het brengen (in het geval van de vakantie BSO)

De brengmomenten zijn belangrijke momenten op de dag. Aan het begin van de dag heeft u de mogelijkheid te vertellen hoe het met uw kind gaat en of de medewerkers ergens bijzondere aandacht aan moeten schenken. Wanneer het afscheid nemen moeizaam is voor het kind dan wel de ouder is er begrip voor de ouder en het kind. Er kunnen afspraken worden gemaakt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. Wij vinden het belangrijk dat ouders bewust afscheid nemen van hun kind, de pedagogisch medewerker biedt veiligheid en ondersteuning bij dit leerproces. Op deze manier werken we aan vertrouwen in elkaar. Om ervoor te zorgen dat er aan het begin van de dag voldoende tijd is en om gedurende dag zoveel mogelijk tijd aan de kinderen te kunnen besteden, vragen wij u uw kind op tijd te brengen. De richtlijn voor het brengen van de kinderen is voor 9:00 uur. Zo kunnen we met elkaar een gezamenlijke start van de dag maken.

### Het halen

Dagelijks kan bij het ophalen, informatie worden uitgewisseld over de individuele wensen, behoeften en problemen van kinderen. Tevens kunnen de ouders regelmatig foto's zien in de ouderapp Konnect. De pedagogisch medewerker geeft bijzonderheden van het kind aan de ouder door tijdens het ophalen of de ouder wordt telefonisch geïnformeerd. Mocht het niet lukken uw kind op tijd op te halen dan vragen wij u dit zo snel mogelijk door te geven aan de locatie. Wanneer iemand anders dan uzelf uw kind ophaalt, moet u dit van tevoren vermelden. De pedagogisch medewerker neemt bewust afscheid van ouder en kind.

## Ouderportaal

Kindcentrum De Branding-Veller biedt ouders toegang tot een Ouderportaal. Daarmee kunt u door middel van een wachtwoord onlinegegevens van uw kind raadplegen. Via de Ouderapp blijft u op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de opvang van uw kind. U ontvangt er berichten, foto's en belangrijke informatie. U kunt de Ouderapp ook gebruiken om met pedagogisch medewerkers te communiceren of bijvoorbeeld door te geven wanneer uw kind aanwezig is.

## Afscheid nemen van de groep

Wij vinden het belangrijk om aandacht te besteden aan het afscheid nemen van de kinderopvang. Op de volgende manier geven wij dat vorm:

- De kinderen krijgen gelegenheid om te trakteren en afscheid te nemen van hun groep.
- De kinderen en pedagogisch medewerker zwaaien het kind uit.
- Het kind krijgt een oorkonde.
- Aan het eind van de middag nemen we afscheid van het kind en de ouders.

## Hoofdstuk 4 Pedagogisch medewerkers

### Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is diegene die vormgeeft aan het pedagogisch beleid in zijn/haar werk met de kinderen in het kindcentrum. Hij of zij is hierin een belangrijke factor. Elke pedagogisch medewerker heeft kennis van de ontwikkeling van kinderen, van verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Wij hechten grote waarde aan vaste relaties tussen kinderen en pedagogisch medewerkers binnen onze kinderopvang. Dit gevoel van veiligheid is een eerste voorwaarde om te kunnen spelen, ontmoeten en ontwikkelen. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en voldoen dus aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen die structureel aanwezig zijn in het bezit van een recente verklaring omtrent Gedrag (VOG), staan zij geregistreerd in het personenregister kinderopvang en zijn zij gekoppeld aan onze organisatie. Ook beschikken alle pedagogisch medewerkers over een erkend kinder-EHBO-certificaat.

### Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg en pedagogisch kwaliteit te waarborgen worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold en ontvangen zij coaching van onze pedagogisch coach. Jaarlijks wordt er een Beleidsplan Opleiding en Pedagogische Coaching opgesteld, dit plan is ter inzage voor ouders en medewerkers in Konnect.

### Nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers zijn verplicht voor ze van start gaan het Algemeen pedagogisch beleidsplan, het Locatieplan en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie te kennen zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. De teamleider zal erop toezien dat er volgens het Algemeen pedagogisch beleidsplan, het Locatieplan en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid gewerkt wordt.

### Stagiaires

Regelmatig zijn er stagiaires aanwezig binnen onze kinderopvang. Op deze manier dragen wij bij aan een gedegen opleiding van onze toekomstige collega's. Zij worden met veel zorg begeleid door onze vaste pedagogisch medewerkers. Stagiaires staan boventallig op de groep en onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers die hen begeleiden bij het werken aan hun competenties en hun leerproces evalueren en beoordelen. Naar mate de stage vordert, mogen zij steeds meer werkzaamheden uitvoeren. Eerst onder begeleiding, vervolgens steeds meer zelfstandig. Onze pedagogisch medewerkers blijven altijd eindverantwoordelijk. In ons stageprotocol staat een verdere uitwerking van de taken van een stagiaire.

### Medewerkers schoonmaak

Het schoonmaken van het kindcentrum wordt uitgevoerd door een erkend schoonmaakbedrijf in de tijd dat er geen kinderen aanwezig zijn op diverse groepen.

Mochten er wel kinderen aanwezig zijn tijdens de schoonmaakwerkzaamheden, dan zijn ook deze medewerkers in het bezit van een recente verklaring omtrent gedrag (VOG), geregistreerd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie.

## Hoofdstuk 5 Rituelen en feesten op onze locatie

Feest neemt een bijzondere plaats in bij kinderen. Wij schenken daarom speciale aandacht aan feesten en speciale gelegenheden.

### Verjaardagen

Uitgangspunt: We vieren de verjaardag van het kind op de buitenschoolse opvang als dat door de ouders wordt aangegeven.

Middel:

- Wij zingen samen met de kinderen voor de jarige.
- Wij bieden de gelegenheid te trakteren.

### Feestdagen

Uitgangspunt: Wij geven aandacht aan diverse feestdagen, de nadruk ligt op de Christelijke vieringen.

Middel:

- Het aanbieden van activiteiten die betrekking hebben op de feestdagen: liedjes, verhaaltjes, knutselen, voorlezen, spelletjes e.d.
- Pasen: de groep wordt in de sfeer van Pasen gebracht en d.m.v. zingen, voorlezen, knutselen wordt er aandacht besteed aan deze gebeurtenis.
- Sinterklaas: de Sint komt in het onderwijs langs. Op de BSO wordt er aandacht geschonken aan deze gebeurtenis.
- Kerst: de groep versiert de ruimte in kerstsfeer. Er wordt d.m.v. zingen, voorlezen en knutselen aandacht besteed aan deze gebeurtenis.
- Soms wordt het eten aangepast aan de feestdag: bijv. pepernoten met Sinterklaas, eieren en krentenbrood bij Pasen, ijsjes in de zomer.

Geregeld worden de feesten samen met het onderwijs gevierd.

### Activiteiten met groepen groter dan 30 kinderen

Het komt voor dat we met groepen van meer dan 30 kinderen tegelijk samen zijn, bijvoorbeeld bij het buiten spelen. We zorgen dan dat er altijd een vaste pedagogisch medewerker en vertrouwde vriendjes aanwezig zijn. Soms verdelen we de groep in kleinere subgroepen. De grootte is afhankelijk van het soort activiteit. We spreken goed met de kinderen af in welke subgroep zij zitten en welke pedagogisch medewerker de subgroep begeleidt.

## Hoofdstuk 6 Protocollen

Binnen het kindcentrum werken wij met de volgende protocollen:

1. Protocol Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
2. Hitteprotocol
3. Protocol corona maatregelen
4. Protocol gescheiden ouders
5. Protocol gezond binnenmilieu
6. Protocol hoofdluis
7. Protocol kennismakingsgesprek BSO
8. Protocol ongevallen en calamiteiten
9. Protocol persoonlijke hygiëne
10. Protocol rondleiding nieuwe ouders
11. Protocol schoonmaken
12. Protocol uitstapjes
13. Protocol vermist kind
14. Protocol voedsel hygiëne
15. Protocol zieke kinderen
16. Protocol communicatie met ouders
17. Beleidsplan voor opleiding en pedagogisch coaching